



Agencija za zastupanje u osiguranju
Biro Profesional

biroprofesional.rs

Informacije o načinu podnošenja prigovora na rad društva za osiguranje i Zastupnika u osiguranju

Poštovani,
prigovore zbog povrede prava ili interesa u vezi sa radom i postupanjem:

- ✧ Akcionarskog društva za osiguranje DOOR Novi Sad
- ✧ Kompanije Dunav osiguranje a.d.o.
- ✧ Generali Osiguranja a.d.o.
- ✧ Triglav Osiguranja a.d.o.
- ✧ UNIQA Neživotnog osiguranja a.d.o.
- ✧ UNIQA Životnog osiguranja a.d.o.
- ✧ Wiener S. osiguranja Srbija a.d.o.
- ✧ Energoprojekta Garant a.d.o. i
- ✧ Milenijum osiguranja a.d.o.

(u daljem tekstu **Osiguranje**), odnosno u vezi sa obavljanjem poslova zastupanja u osiguranju od strane Zastupnika, možete podneti lično ili preko svog zastupnika, odnosno punomoćnika, na jedan od sledećih načina:

✧ Ako se prigovor podnosi preko Zastupnika u osiguranju:

- ✧ u poslovnim prostorijama Zastupnika
- ✧ dopisom na adresu: Agencija za zastupanje u osiguranju
BIRO PROFESIONAL, A. Cesarca 18, 21000 Novi Sad
- ✧ slanjem u elektronskoj formi na e-mail adresu Zastupnika:
biroprofesional@gmail.com

✧ Ako se prigovor podnosi direktno Osiguranju:

- ✧ u poslovnim prostorijama Osiguranja
- ✧ dopisom na adresu: Akcionarsko društvo za osiguranje
DDOR Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina 9, 21000 Novi Sad ili
slanjem u elektronskoj formi na e-mail adresu Osiguranja:
prigovoriklijenata@ddor.co.rsz odnosno pozivom na: 021/48-86-000

✧ dopisom na adresu: Dunav Osiguranje, Makedonska 4, 11000 Beograd ili

slanjem u elektronskoj formi na e-mail adresu Osiguranja: prigovori.nezivot@uniqa.rs odnosno pozivom na: 011/262-46-52

✧ dopisom na adresu: Generali Osiguranje Srbija a.d.o, Vladimira Popovića 8, 11000 Beograd ili

slanjem u elektronskoj formi na e-mail adresu Osiguranja: prigovor@generali.rs odnosno pozivom na: 011/711-43-81

✧ dopisom na adresu: Triglav Osiguranje a.d.o, Milutina Milankovića 7a, 11000 Beograd ili

slanjem u elektronskoj formi na e-mail adresu Osiguranja: prigovor@triglav.rs

✧ dopisom na adresu: Uniqa osiguranje, Milutina Milankovića 134g, 11070 Novi Beograd ili

slanjem u elektronskoj formi na e-mail adresu Osiguranja: prigovori.nezivot@uniqa.rs odnosno pozivom na: 011/20-24-100

✧ dopisom na adresu: Wiener S. osiguranje a.d.o., Trešnjinog Cveta 1, 11000 Beograd ili

slanjem u elektronskoj formi na e-mail adresu Osiguranja: prigovori@wiener.co.rs odnosno pozivom na: 011/220-99-00

✧ dopisom na adresu: Energoprojekt Garant a.d.o., Bul. Mihajla Pupina 12, 11000 Beograd ili

slanjem u elektronskoj formi na e-mail adresu Osiguranja: prigovori.garant@energoprojekt.rs odnosno pozivom na: 011/310-10-66

✧ dopisom na adresu: Milenijum osiguranje a.d.o., Bul. Mihajla Pupina 10L, 11000 Beograd ili

slanjem u elektronskoj formi na e-mail adresu Osiguranja: prigovori@milenijum-osiguranje.rs odnosno pozivom na: 011/7152-300

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

✧ ime, prezime i adresu podnosioca prigovora (za fizička lica), odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica (za pravna lica)

✧ razloge za prigovor i zahteve podnosioca

✧ dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora

✧ datum podnošenja prigovora

✧ potpis podnosioca prigovora odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi

✧ punomoćje za zastupanje ukoliko je prigovor podneo punomoćnik

Zastupnik u osiguranju će prigovor dostaviti Osiguranju u roku od 3 dana, o čemu ćete biti obavješteni.

Osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora u pisanoj formi. Ako je prigovor dostavljen elektronskom poštom ili podnosilac prigovora zahteva da mu se elektronskom poštom dostavi odgovor, odgovor se može poslati u elektronskom obliku, potpisan kvalifikovanim elektronskim potpisom.

Izuzetno, ukoliko Osiguranje ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu Vas Osiguranje obavestiti u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, uz navođenje razloga zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u roku i krajnjeg roka u kome će odgovor biti dostavljen.

Osiguranje i Zastupnik u osiguranju na mogu korisniku usluge osiguranja naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za zastupanje po prigovoru.

S poštovanjem,

Agencija za zastupanje u osiguranju BIRO PROFESIONAL

Biro Profesional
Agencija za zastupanje u osiguranju

AUGUSTA CESARCA 18
21000 NOVI SAD / SRBIJA
+381 (0)64/6578-505
+381 (0)21/520-035
office@biroprofesional.rs